

# Política de

# Calidad

## 01. Introducción

Pedrosa es una empresa familiar con más 50 años de experiencia, comprometida a proporcionar productos de higiene industrial y complementos Horeca de la más alta calidad, para satisfacer las necesidades de nuestros clientes y mejorar continuamente la eficacia de nuestro servicio.

## 02. Objetivo

Esta política proporciona una declaración formal de los compromisos de Pedrosa con la calidad y sirve como punto de referencia para establecer objetivos y metas de calidad en toda la organización.

## 03. Ámbito de aplicación

La presente política resulta de aplicación a todos los empleados y directivos de Pedrosa, que formen parte de su plantilla en cada momento.

En Pedrosa tenemos implantado un sistema de gestión basados en la norma ISO 9001 para el siguiente alcance: comercialización, distribución y servicio de asistencia técnica de productos de higiene industrial, tratamiento de aguas y complementos de Horeca.

## 04. Principios de calidad

Nuestra política de calidad se basa en los siguientes principios fundamentales:

- 1. Satisfacción del cliente:** nuestro principal objetivo es la satisfacción de los clientes. Escuchamos sus necesidades para proporcionarles productos que cumplan o superen sus requisitos.
- 2. Enfoque en el cliente:** nuestro enfoque está centrado en el cliente, respondiendo a sus consultas y solicitudes de manera oportuna y brindando soluciones personalizadas para sus necesidades específicas. Nuestro compromiso es realizar las entregas en un plazo de 48 horas.
- 3. Calidad del producto:** seleccionamos cuidadosamente nuestros proveedores para garantizar que los productos que ofrecemos sean seguros, confiables y cumplan con los estándares de calidad más exigentes.
- 4. Cumplimiento normativo:** nos comprometemos a cumplir con todas las leyes, regulaciones y normativas aplicables a nuestra industria.
- 5. Mejora continua:** fomentamos una cultura de mejora continua en toda la organización. Regularmente revisamos nuestros procesos, actualizando nuestros procedimientos, instructivos y documentación de productos, buscando oportunidades para optimizar la eficiencia, reducir costos y mejorar la calidad de nuestros productos y servicios.
- 6. Formación y desarrollo del personal:** proporcionamos formación y capacitación adecuadas para que nuestros empleados puedan desempeñar sus funciones de manera competente.
- 7. Responsabilidad de la dirección:** la dirección asume la responsabilidad de dar a conocer y hacer cumplir la política de calidad en toda la organización.
- 8. Sostenibilidad y medio ambiente:** nos preocupamos por el impacto ambiental de nuestras operaciones. Trabajamos para reducir nuestro consumo de recursos y promover prácticas más sostenibles.

Esta política de calidad es revisada periódicamente para asegurar que sigue siendo adecuada y relevante para nuestra organización.

Nos esforzamos por comunicar esta política a todos los empleados y partes interesadas pertinentes, con el objetivo de lograr la excelencia en nuestros productos y servicios, y así mantener la confianza y satisfacción de nuestros clientes.



**COMERCIAL PEDRO, S.A.**  
CIF: A07090707