

Política Integrada de

Calidad, Medio Ambiente y Seguridad y Salud en el trabajo

01. Objetivo y ámbito de aplicación

Esta Política se aplica a todos los trabajadores y directivos de Pedrosa, así como a colaboradores y terceros que operen en nuestro nombre.

Es el marco de referencia para establecer los objetivos de **Calidad, Medio Ambiente y Seguridad y Salud en el Trabajo**, en el alcance de nuestros sistemas de gestión:

- Comercialización, distribución y servicio de asistencia técnica de productos de higiene industrial, tratamiento de aguas y complementos Horeca.

02. Sobre Nosotros

Pedrosa es una empresa familiar con más 50 años de experiencia, comprometida a proporcionar productos de higiene industrial y complemento Horeca de la más alta calidad, para satisfacer las necesidades de nuestros clientes y mejorar continuamente la eficacia de nuestro servicio.

03. Principios de calidad

Nuestra política de calidad se basa en los siguientes principios fundamentales:

- 1. Satisfacción del cliente:** nuestro principal objetivo es la satisfacción de los clientes. Escuchamos sus necesidades para proporcionarles productos que cumplan o superen sus requisitos.
- 2. Enfoque en el cliente:** nuestro enfoque está centrado en el cliente, respondiendo a sus consultas y solicitudes de manera oportuna y brindando soluciones personalizadas para sus necesidades específicas.
- 3. Calidad del producto:** seleccionamos cuidadosamente nuestros proveedores para garantizar que los productos que ofrecemos sean seguros, confiables y cumplan con los estándares de calidad más exigentes.
- 4. Cumplimiento normativo:** nos comprometemos a cumplir con todas las leyes, regulaciones y normativas aplicables a nuestra industria.
- 5. Mejora continua:** fomentamos una cultura de mejora continua en toda la organización. Regularmente revisamos nuestros procesos, actualizando nuestros procedimientos, instructivos y documentación de productos, buscando oportunidades para optimizar la eficiencia, reducir costos y mejorar la calidad de nuestros productos y servicios.
- 6. Formación y desarrollo del personal:** proporcionamos formación y capacitación adecuadas para que nuestros empleados puedan desempeñar sus funciones de manera competente.

04. Objetivos de calidad

- 1. Reducir en un 5% anual** el número de incidencias de clientes relacionadas con errores en pedidos, entregas o producto.
- 2. Cumplir el 99% de las entregas en menos de 48 horas, sin tener en cuenta rutas especiales,** manteniendo el nivel de servicio comprometido.
- 3. Elevar al 100%** la actualización anual de fichas técnicas y documentación asociada a productos.
- 4. Formar al 100% del personal operativo y comercial** en temas críticos de producto y normativa al menos **una vez al año.**

05. Principios de Medio Ambiente

Nuestra política de calidad se basa en los siguientes principios fundamentales:

- 1. Cumplir con la normativa** y adaptarse a los estándares medioambientales vigentes.
- 2. Prevenir la contaminación**, mediante la implantación de las medidas de mejora correspondientes para garantizar la protección al medio ambiente, la lucha contra el cambio climático y favoreciendo en la medida de lo posible la adquisición de productos y servicios energéticamente eficientes y sostenibles con el medio ambiente.
- 3. Hacer un uso sostenible del capital natural.** En particular:
 - Hacer un uso racional y sostenible del agua, asegurándose de que el agua utilizada retorne al medio en las condiciones deseadas;
 - Hacer un uso racional de las energías que tienen impacto en los Gases de Efecto Invernadero. Priorizar la eficiencia y energías renovables.
 - Mejorar la circularidad de su actividad y la de los proveedores, mediante la utilización sostenible de los recursos naturales, gestión de envases reciclable y productos con Ecoetiqueta.
 - Reducir la generación de residuos, primando la reutilización, el reciclado y el diseño de envases sostenibles para nuestros productos.
- 4. Sensibilizar a los empleados** para que la protección y conservación del medio ambiente, fuentes de energía, así como de los activos que sean parte de nuestra cultura organizativa.



06. Objetivos de Medio Ambiente

Nuestra política de calidad se basa en los siguientes principios fundamentales:

1. Energía y GEI (alcances 1, 2 y 3), contaminación del aire

- **Alcance 1:** reducir emisiones absolutas de GEI (reducción indicador combustible) en 15% a 2027 respecto al 2022. Alcance 1: reducir emisiones totales de GEI en 13% a 2027 respecto al 2022.
- **Alcance 2:** reducir emisiones absolutas de GEI (reducción indicador electricidad) en 17% a 2026 respecto al 2022. Alcance 2: reducir emisiones totales de GEI en 2% a 2026 respecto al 2022.
- **Alcance 3:** disminuir las emisiones de alcance 3 de los clientes en un 10% gracias a la optimización de rutas para el 2028 respecto al 2024.
- Generar energía solar fotovoltaica propia desde 2025 en adelante.

2. **Agua:** Implementar 100% medición de agua para 2026, separando contadores de Pedro José Pedrosa, y Comercial Pedrosa.

3. **Productos y residuos:** 100% de los residuos (tanto proveniente de productos químicos) como residuos no peligrosos, gestionados de manera sostenible (separación de residuos, recolección selectiva por un gestor autorizado).

Aumentar anualmente en un 5% del peso los productos con Ecoetiquetas con respecto al total de productos susceptibles a poseer Ecoetiquetas.

4. **Salud y seguridad del cliente:** 0 incidentes graves asociados a seguridad del cliente/año. Mantener y revisar periódicamente los artículos para asegurar que el 100% de productos químicos tengan ficha de seguridad y etiquetado conforme a la normativa.

5. **Promoción y servicios medioambientales:** Proporcionar al 100% de los clientes que lo requieran, la información de huella de carbono de alcance 3 de sus pedidos.

07. Compromisos de Seguridad y Salud en el Trabajo

1. Proporcionar lugares de trabajo seguros y saludables, eliminando peligros y reduciendo riesgos para prevenir lesiones, incidentes y problemas de salud.
2. Cumplir con la legislación en prevención de riesgos laborales y otros requisitos aplicables.
3. Integrar la gestión preventiva en todos los niveles y procesos de la organización.
4. Garantizar la consulta y participación del personal y sus representantes en todos los aspectos relacionados con la Seguridad y Salud en el Trabajo.
5. Promover la formación e información necesarias para que las personas trabajadoras desarrollen sus funciones de forma segura.
6. Fomentar el bienestar físico y mental en el ámbito laboral.
7. Asegurar la disponibilidad de recursos necesarios para mantener y mejorar el desempeño en Seguridad y Salud en el Trabajo.

08. Objetivos de Seguridad y Salud en el Trabajo

1. Cero accidentes graves en el lugar de trabajo cada año.
2. Reducir en un 5% anual el índice de accidentes con baja.
3. Realizar al menos 1 inspección interna de seguridad al año en todas las áreas operativas.
4. Asegurar que el 100% de las personas reciban formación específica en prevención, riesgos del puesto y emergencias cada 12 meses.
5. Conseguir un 100% de cumplimiento en el uso de EPIs en todas las tareas de riesgo.
6. Garantizar que el 100% de los empleados que deben pasar el reconocimiento anual obligatorio, lo hagan.

09. Responsabilidad de la Dirección

La Dirección de Pedrosa garantiza que esta Política:

- ✓ Se comunica, entiende y aplica en toda la organización.
- ✓ Se revisa periódicamente para asegurar su adecuación y eficacia.
- ✓ Cuenta con los recursos humanos, técnicos y financieros necesarios para su cumplimiento.
- ✓ Está disponible para las partes interesadas pertinentes.

10. Compromiso con la Mejora Continua

Pedrosa se compromete a mejorar continuamente sus sistemas de gestión de **Calidad, Medio Ambiente y Seguridad y Salud en el Trabajo**, asegurando que los procesos sean cada vez más eficientes, sostenibles y seguros.

